

Compromís amb la Qualitat

Grau en Turisme de l'Escola Universitària de Turisme del Consell d'Eivissa

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
2.0	7 de juliol de 2025	Compromís respecte a l'igualtat

Elaborat pel responsable de qualitat del títol	Revisat per la CGQ	Aprovat per Junta de Centre
Nom: Josep Ramon Soler Fuensanta Càrrec: Responsable de Qualitat	Nom: Pedro Antonio Rivas Yarza Càrrec: Director	Nom: Vicent Guasch Portas Càrrec: Sots-Director
Signatura	Signatura	Signatura
Data: 7 de juliol de 2025	Data: 7 de juliol de 2025	Data: 7 de juliol de 2025

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears

L'Escola universitària de Turisme del Consell d'Eivissa és una institució dedicada a la formació de professionals amb turisme des de fa més de 60 anys. Com institució educativa ens hem basat, i ho seguirem fent en el futur, en la qualitat i la millora continua com a forma d'arribar a la excel·lència. El principal valor de l'Escola són els seus alumnes i fèiem tot el possible per que la seva preparació sigui correcta, adequada i que ells així ho considerin al veure complides les seves expectatives de formació en el àmbit turístic. Pretenem ser el referent en estudis turístics de les Illes Balears i per això ens basem en:

- Oferir una ensenyança de qualitat
- Ser conscients de les necessitats particulars de cada alumne, donant-li suport i ajuda durant tots els seus estudis
- Resoldre ràpidament qualsevol problema o incidència que afecti als alumnes o a la qualitat de l'ensenyança
- Dotar dels recursos necessaris per a un millor aprofitament i recolzament del alumnes

Amb aquesta declaració, el director i la comissió de garantia de qualitat volen expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions, comprometent-se a:

- 1) Formar i consolidar professionals que contribueixin al desenvolupament del sector, garantint així la formació durant tota la vida laboral. Es a dir, assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua i la investigació.
- 2) Tenir un contacte continu amb els alumnes per tal de recolzar-los i ajudar-los durant tota la seva formació.
- 3) Proporcionar formació de primer nivell mitjançant la relació directa amb el sector turístic i en el coneixement de totes les innovacions tècniques i organitzatives que apareguin.
- 4) La formació continua del professorat i del PAS.
- 5) Millora continua del recursos formatius i infraestructura adequats a la oferta formativa de l'Escola.

- 6) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- 7) Atendre la equitat, diversitat i igualtat de gènere.
- 8) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- 9) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la Escola.
- 10) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat i de millora continua de l'Escola definits anualment.

La Comissió de Garantia de Qualitat vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat, difondrà el seu contingut i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Eivissa, 30 de juny de 2025